

Индивидуальному Предпринимателю
Агоиной Виктории Сергеевне
ОГРНИП: 320508100005893,
ИНН: 501819259918,
Дата присвоения ОГРНИП: 15.01.2020
Расчётный счёт: 40802810440000111964
Наименование: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корсчёт: 30101810400000000225
ИНН: 7707083893
КПП: 773643002
Дата открытия: 23.01.2020
Адрес обслуживающего подразделения: г. Королев,
просп.Космонавтов, д.6а
Тел.: +8 (901) 503-45-79
E-mail: victoriasstretching@gmail.com

от Моряхиной Марины Игоревны
паспорт серия 2910 №421199
выдан ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ
ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
В СУХИНИЧСКОМ РАЙОНЕ
Тел.: +7 925 209 10 04

Досудебная претензия

«06» мая 2026 года мною был приобретен абонемент на 12 занятий.

Стоимость абонемента составила 8 640 (Восемь тысяч шестьсот сорок) рублей 00 копеек, что подтверждается прилагаемой квитанцией.

«11» августа 2026 года мной в адрес ИП Агоиной Виктории Сергеевне (victoriasstretching@gmail.com) было направлено заявление об отказе от исполнения договора и возврате неиспользованных денежных средств.

На момент направления указанного заявления к занятиям я не приступала.

На сегодняшний день, 15.09.2026, мной посещено 3 (три) занятия из 12 (Двенадцати).

Таким образом, стоимость фактически не оказанных услуг составляет 6 480 (**Шесть тысяч четыреста восемьдесят рублей 00 копеек**).

В соответствии со **ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»** и **п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ**, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Каких-либо подтвержденных документов о фактически понесенных расходах исполнителем предоставлено не было.

Согласно **ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»**, требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы подлежат удовлетворению в **десятидневный срок** со дня предъявления соответствующего требования.

Заявление было получено вами «11» **августа 2026 г.** **Десятидневный срок истек «20» августа 2026 г.** До настоящего момента денежные средства возвращены не были, мотивированный ответ на заявление не поступил.

В соответствии с **п. 5 ст. 28** и **п. 3 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»**, в случае нарушения установленных сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания услуги (но не более общей цены услуги/заказа).

На дату составления настоящей претензии («15» **сентября 2026 г.**) период просрочки составляет 26 дней.

Размер неустойки: $6\,480 \times 3\% \times 26 = 5\,054,40$ рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 782 ГК РФ, ст. ст. 13, 28, 31, 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ТРЕБУЮ:

1. В течение **10 (десяти) календарных дней** с момента получения настоящей претензии вернуть денежные средства за неиспользованные услуги в размере **6 480 рублей**.
2. Выплатить неустойку за нарушение установленного законом срока возврата средств в размере **5 054,40 рублей**.

В случае неудовлетворения указанных требований в добровольном порядке я буду вынуждена обратиться в суд с исковым заявлением. В судебном порядке с вас дополнительно будут взысканы:

- штраф в размере 50% от присужденной судом суммы за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя (п. 6 ст. 13 ЗоЗПП);
- компенсация морального вреда (ст. 15 ЗоЗПП);
- судебные расходы и расходы на оплату услуг юриста (ст. 100 ГПК РФ).

Также копия претензии и материалы дела будут направлены в территориальное управление Роспотребнадзора для проведения внеплановой проверки.

Реквизиты для перечисления денежных средств:

Получатель: Моряхина Марина Игоревна

Банк получателя: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Номер счета (20 знаков): 40817810040015301468

Корр. счет: 30101810400000000225

Приложения:

1. Копия кассового чека (платежного поручения).
2. Копия первичного заявления об отказе от услуг от «11» августа 2026 г.
3. Доказательство отправки/вручения первичного заявления (скриншот, квитанция).

«15» сентября 2026 года

/ Моряхина Марина Игоревна

Агоиной Виктории Сергеевне
ОГРНИП: 320508100005893,
ИНН: 501819259918,
Дата присвоения ОГРНИП: 15.01.2020
Расчётный счёт: 40802810440000111964
Наименование: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корсчёт: 30101810400000000225
ИНН: 7707083893
КПП: 773643002
Дата открытия: 23.01.2020
Адрес обслуживающего подразделения: г. Королев,
просп.Космонавтов, д.6а
Тел.: +8 (901) 503-45-79
E-mail: victoriasstretching@gmail.com

от Моряхиной Марины Игоревны
паспорт серия 2910 №421199
выдан ОТДЕЛЕНИЕМ УФМС РОССИИ
ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
В СУХИНИЧСКОМ РАЙОНЕ
Тел.: +7 925 209 10 04

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за абонемент

«06» мая 2026 года мною был приобретен абонемент на 12 занятий.

Стоимость абонемента составила 8 640 (Восемь тысяч шестьсот сорок) рублей 00 копеек, что подтверждается прилагаемой квитанцией.

На основании ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ, я заявляю об одностороннем отказе от исполнения договора об оказании услуг и прошу расторгнуть его с «11» августа 2026 года.

Прошу вернуть мне денежные средства за неиспользованный абонемент.

Денежные средства прошу перечислить в течение 10 дней с даты получения настоящего заявления по следующим реквизитам:

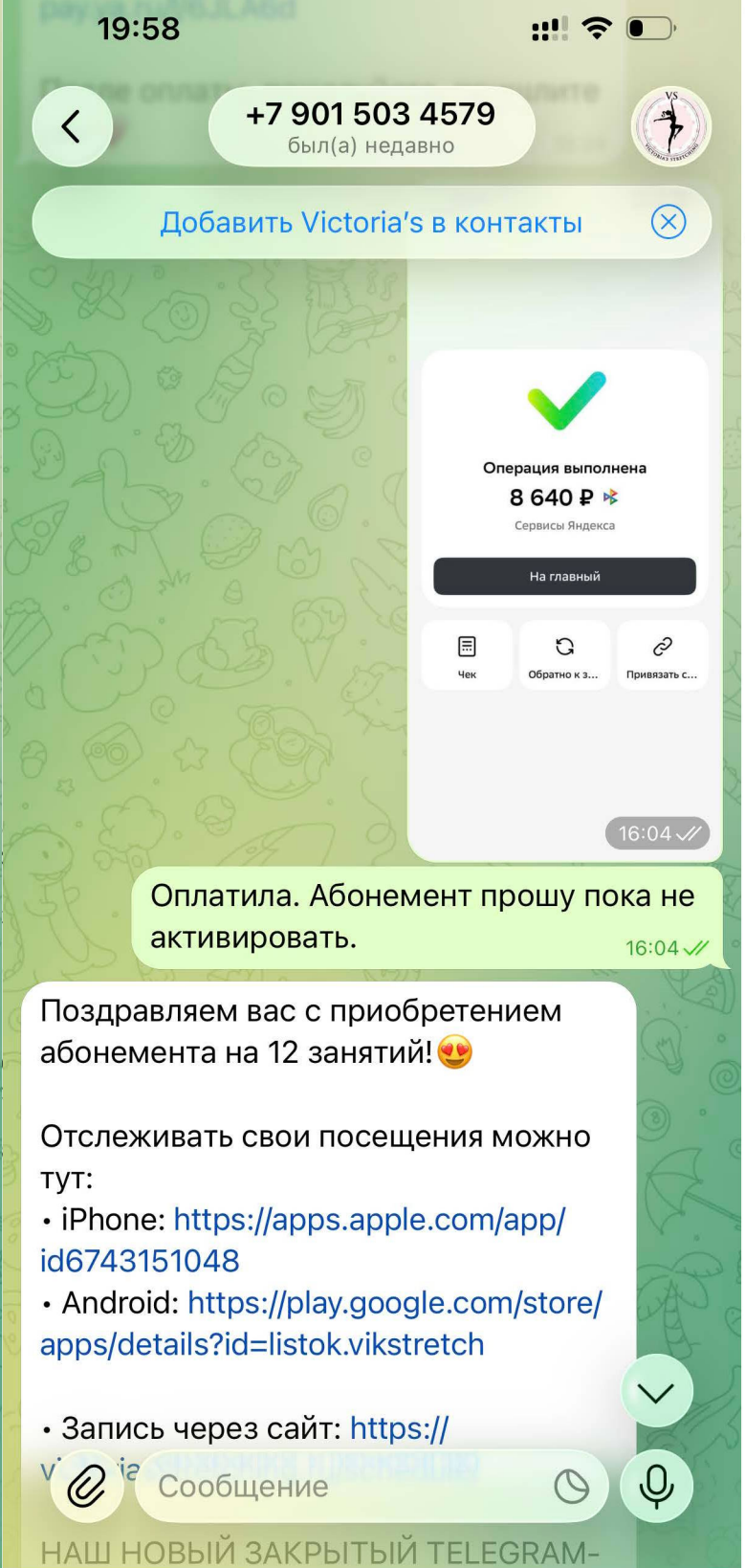
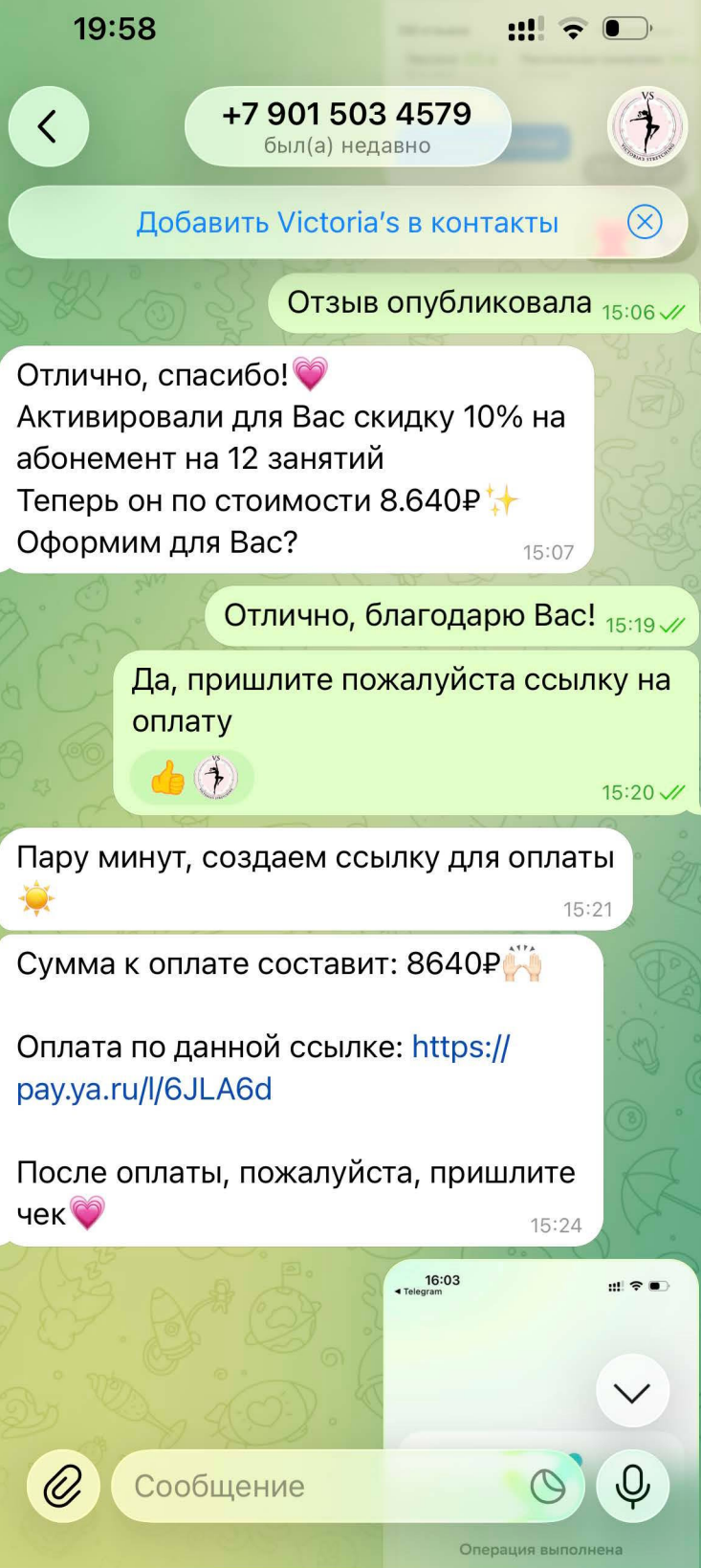
Получатель: Моряхина Марина Игоревна
Банк получателя: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Номер счета (20 знаков): 40817810040015301468
Корр. счет: 30101810400000000225

Приложения:

1. Копия чека об оплате.

«11» августа 2026 года

/ Моряхина Марина Игоревна



ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств за абонемент от Моряхиной М.И.

 Моряхина Марина Игоревна moryakhinami@consultelectro.ru 11 августа в 11:05
victoriassstretching@gmail.com >

 Создать событие

 PDF
Заявление о
возвр...ств.pdf

Добрый день.
Заявление во вложении.
Прошу подтвердить получение и прислать почтовый адрес для отправки оригиналов.



1 из 1



Чек по операции

06 мая 2026 16:03:19 (МСК)

Операция

Оплата по QR-коду СБП

Счёт списания

•• 7446

Сумма операции

8 640 ₽

Назначение платежа

Оплата сервисов Яндекса

Номер операции в СБП

B61261303272230I0B10120011750703

Магазин

Сервисы Яндекса, ул. Садовническая, д. 82,
стр. 2, 127

Наименование ЮЛ

АО "ЯНДЕКС БАНК"

Банк получатель

АО Яндекс Банк

ПАО СберБанк

Операция выполнена**Сохранить или отправить**